

文件号：QP-ZR-2015



**浙江全品认证有限公司**

Zhejiang Quanpin Certification Co., Ltd.

---

**2015 年度  
全品社会责任报告**

中国 • 浙江省杭州市滨江区浦沿路 74 号 1-603

<http://www.qpc.org.cn>

---

发布日期：2016 年 03 月 06 日

浙江全品认证有限公司，公司成立于 2015 年 8 月 25 日，英文名称：Zhejiang Quanpin Certification CO., LTD. (简称“全品认证”，英文缩写 QPC)，于 2015 年 11 月 27 日经中国国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2015-202），从事 ISO9001 质量管理体系，ISO14001 环境管理体系，OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证的第三方认证机构。

### **业务范围**

ISO9001 质量管理体系，ISO14001 环境管理体系，OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证。

### **企业理念**

传递信任，服务发展；品质诚信，担当责任。

### **企业使命**

规范履行认证活动，向社会证明企业的 ISO9001 质量管理体系，ISO14001 环境管理体系，OHSAS18001 职业健康安全管理体系满足标准和技术法规等特定要求。

为客户提供优质的专业认证服务，降低客户的经营风险，提升获证客户在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。

### **企业愿景**

全球品质，全品认证，努力打造国际一流公正、规范、品质、高效的第三方认证机构。

### **企业文化**

全品取自于英文冠军：Champion 英译，意喻为全球品质之意。全品标志，取自于地球及星星元素，意味着全球品质，全品认证。

### **企业特色**

- 1、拥有一支高素质、资深的专业管理体系认证审核员队伍，并具有丰富的认证工作实践经验。
- 2、建立了规范的管理手册和认证程序文件及认证的实施标准、作业指导书，以及审核员的管理细则、行为规范、处罚条例等管理制度。
- 3、拥有独具特色的认证服务优势，坚持“传递信任、服务发展”的理念，大力促进政府、消费者和社会采信认证结果；
- 4、能针对不同企业的实际，严格按照管理体系认证标准要求，制定最佳认证审核计划，让企业通过认证，收到良好效果；
- 5、对认证通过的企业建立客户服务系统，提供多样化的服务活动，确保认证效果的有效性、持续性；
- 6、对认证企业通过网络、媒体向全国电商、消费者推广；

7、对审核员审核技术和职业道德实施企业评价和审核员管理规范相结合的晋级管理制度。

## 一、规范运作，诚信认证

### 1: 培训

全品认证自 11 月底批准以后，积极对公司已有的审核员进行了相关的培训与学习，主要包括：《中国认证认可条例》，《认证机构管理办法》，《管理体系认证规则》，《管理体系审核员注册准则》，以及《QP-A-07-02 审核组工作规范》公司文件，为认证审核活动作相应的准备。

### 2: 遵守行业自律要求，维护市场秩序:

全品认证在日常运营中将严格遵守认证证书转换要求，审核人员执业机构转换要求，自觉遵守行业相关行为规范，严格按公司审核员工作规范审核活动，提高全品社全信誉。

### 3: 规范机构运作:

全品认证机构在日常审核中将严格执行管理体系认证规则及相关法律法规，提供良好，有效的审核活动，拒绝虚假认证活动。

## 二、全品员工权益

1: 全品严格执行法律法规，确保员工的合法权益;

2: 全品认证公司与每位员工签订劳动合同及劳务合同，按时为专职人员交纳社保;

3: 全品认证公司不倡导员工随意加班，对特殊情况需加班的，需按规定支付相关报酬;

4: 全品认证公司是一个新的认证机构，非常重视审核员及管理能力的培养及培训工作，制定人才培养计划，积极为员工提供发展平台，提高员工从事认证事业的信心。同时，加强员工以全品品牌为荣。

5: 全品认证建立了合理的审核及岗位薪酬制度，合理分配收入制度，保障员工正常收入与福利。

## 三、社会责任

浙江全品认证有限公司严格执行国家税法，按时缴纳就交税款，积极参与各项公益活动，公司参与并加入杭州赢在未来关爱他人志愿者协会，关爱教育，关爱环保，关爱创业。

浙江全品认证有限公司作为浙江省杭州市滨江区浦沿街道招商引资项目，将积极参与浦沿街道组织的各项公益活动中，为浦沿街道的发展及创新，出一份自己的力量。

#### 四、可持续发展

浙江全品认证有限公司是一个具有强烈社会责任感认证机构，倡导关心社会，关注社会，为社会的民展提供力所能及的服务，倡导积极向上的社会正能量，全品认证持续坚持创新发展理念，将积极拓展创新认证新领域，努力扩展新的认证项目，在遵守法律法规，规范认证行为，加强行业自律，诚信认证经营，保护相关方权益，服务社会，保护环境等方面进一步开拓创新，为建设一个公平，公正，规范，诚信的认证环境作出自己的贡献。

浙江全品认证有限公司

2016年3月6日